

TỔNG CÔNG TY
ĐIỆN LỰC TP HỒ CHÍ MINH
CÔNG TY ĐIỆN LỰC TÂN BÌNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 88 /PCTB-KD

Tân Bình, ngày 22 tháng 02 năm 2019

V/v cơ quan HCSN thực hiện tiết
kiệm điện và sử dụng điện mặt trời.

Trần Trọng
nguồn của

TRƯỞNG CAO ĐẲNG LÝ TƯ TRỌNG
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Số: 88
ĐẾN Ngày: 01/3/19
Chuyển:
Lưu hồ sơ số:

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân Quận Tân Bình;
- Phòng Kinh tế Quận Tân Bình;
- Ủy ban nhân dân 15 Phường Quận Tân Bình;
- Các đơn vị Hành chánh sự nghiệp thuộc Q.Tân Bình.

Căn cứ Quyết định số 11/2017/QĐ-TTg, ngày 11/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ V/v cơ chế khuyến khích phát triển các dự án điện mặt trời tại Việt Nam;

Căn cứ kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 02/1/2019 của UBND quận Tân Bình V/v triển khai thực hiện tiết kiệm điện trên địa bàn Q.Tân Bình năm 2019,

“Ánh nắng mặt trời” là nguồn năng lượng sạch, vĩnh cửu và sử dụng miễn phí. Việc sử dụng nguồn điện mặt trời là một trong những giải pháp sản xuất ra nguồn điện sạch phục vụ sinh hoạt, sản xuất,... Ngoài ra còn giảm được chi phí sử dụng nguồn điện lưới do Công ty Điện lực cung cấp.

Vì vậy, Công ty Điện lực Tân Bình kính đề nghị UBND Q.Tân Bình, Phòng Kinh tế Q.Tân Bình hỗ trợ Điện lực vận động các đơn vị HCSN triển khai các nội dung sau:

1. Ban hành qui chế sử dụng điện tiết kiệm tại trụ sở đơn vị.
2. Sử dụng các thiết bị điện tiết kiệm như thiết bị có công nghệ Inverter, đèn Led, đèn huỳnh quang T5; T8, tăng phô điện tử,...
3. Bố trí nơi làm việc thông thoáng tận dụng ánh sáng tự nhiên, điều chỉnh nhiệt độ máy điều hoà từ $\geq 25^{\circ}\text{C}$. Dừng quạt thay thế máy điều hoà nhiệt độ khi thời tiết không quá nóng.
4. Tắt các thiết bị điện không cần thiết khi ra khỏi phòng làm việc.
5. Gửi báo cáo sử dụng điện theo Thông tư liên tịch 111/2009/TTLT/BTC-BCT cho Điện lực Tân Bình đúng hạn.
6. Xem xét việc lắp đặt/sử dụng **hệ thống điện mặt trời áp tại trụ sở đơn vị.**

Mọi chi tiết liên hệ Ông Nguyễn Minh Quân, ĐT: 0932131439.

Công ty Điện lực Tân Bình chân thành cảm ơn sự quan tâm hỗ trợ của UBND Q.Tân Bình và Phòng Kinh tế Q.Tân Bình trong công tác trên.

Trân trọng kính chào./.

Nơi nhận: *Trần Trọng*

- như trên (để phối hợp & thực hiện);
- Lưu VT; KD; NMQ. (120)

KT GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC
TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TÂN BÌNH
Nguyễn Văn Sang

THÔNG BÁO

Các hình thức thu tiền điện tử (không dùng tiền mặt)

Ngày nay, các hình thức thương mại điện tử đang phát triển mạnh mẽ, việc thanh toán không tiền mặt đã trở thành phương thức thanh toán phổ biến tại nhiều quốc gia phát triển với giá trị chi tiêu không dùng tiền mặt của người dân chiếm tới hơn 90% tổng số giao dịch hàng ngày.

Hình thức thanh toán điện tử là hình thức thanh toán tiền điện tiên tiến, ưu việt, khách hàng không phải trả tiền mặt mà sử dụng tài khoản cá nhân, tổ chức để thanh toán thông qua các hình thức thanh toán như: Internet Banking, Mobile/SMS Banking, Ví điện tử,...

Công ty Điện lực kính kêu gọi Quý khách hàng và các cán bộ công nhân viên trên địa bàn Q. Tân Bình thực hiện thanh toán tiền điện thông qua 01 trong các hình thức thanh toán điện tử mà không dùng tiền mặt như sau:

1. **Thanh toán qua trang Web <http://cskh.hcmptc.vn>** (Tên đăng nhập là Mã khách hàng PE14000..., Password: cmis2012)

- Vô Giao dịch trực tuyến / Thanh toán trực tuyến
- Nhập Mã khách hàng (PE1400...); Số điện thoại; Email.
- Chọn ngân hàng.
- Tiếp tục và làm theo hướng dẫn.

2. **Thanh toán qua app EVNHCMC CSKH:**

- Dịch vụ / Thanh toán tiền điện trực tuyến
- Nhập Mã khách hàng (PE1400...); Số điện thoại; Email; Mã an ninh.
- Tiếp tục và làm theo hướng dẫn.

❖ **Cách thức tải app EVNHCMC CSKH trên điện thoại di động (để đăng ký, liên hệ, nhận thông báo, tư vấn sử dụng các dịch điện hoàn toàn miễn phí):**

- Truy cập website <http://cskh.hcmptc.vn/ungdungdidong> để tải APP chăm sóc khách hàng về điện thoại di động như sau:
 - ✓ Tải về từ Google Play nếu thiết bị quý khách sử dụng hệ điều hành Android
 - ✓ Tải về từ App Store nếu thiết bị quý khách sử dụng hệ điều hành iOS
 - ✓ Tải từ Windows Store nếu thiết bị quý khách sử dụng hệ điều hành Windows Phone
- Nhấn nút tải/ cài đặt → Thoát ra màn hình chính, nhấn vào EVNHCMC CSKH (biểu tượng ngôi sao 4 cánh của ngành điện) → Nhập số điện thoại và Mã khách hàng (PE14000...) → Nhấn nút **Thêm** → Nhấn tiếp tục để hoàn tất.

3. Thanh toán qua ví điện tử:

Là hoạt động cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán hóa đơn. Sau khi chọn hình thức thanh toán hóa đơn tiền điện và chọn loại tài khoản cần thanh toán có sẵn trong các “ngân” ví điện tử rồi nhấn nút là đã xong bước trả tiền. Nhà cung cấp cũng biết ngay được tiền đã được người mua chuyển sang “ví” của mình và được các ngân hàng đảm bảo.

Hiện nay có nhà cung cấp ví điện tử uy tín hợp tác với Tổng công ty Điện lực TP.HCM phải kể đến Viettel (Bank plus), VNPay, Payoo, M-Service, MoMo, Ecpay, ...

Các ứng dụng này luôn có sẵn trên kho ứng dụng di động CH play, App store, Window store và **luôn có nhiều chương trình khuyến mãi** khi thanh toán hóa đơn điện, nước, internet qua những hệ thống này (*Khách hàng cần tải app của đơn vị thanh toán trung gian*).

4. Thanh toán qua ngân hàng:

✓ Thanh toán tự động (Uỷ nhiệm ngân hàng thanh toán):

- Là hình thức khách hàng đồng ý cho ngân hàng tự động trích tiền từ tài khoản khách hàng để thanh toán tiền điện.

- Cách thức thực hiện: Nếu đã có tài khoản, Khách hàng đăng ký với ngân hàng để yêu cầu cung cấp dịch vụ thanh toán tiền điện tự động. Trường hợp chưa có tài khoản ngân hàng, khách hàng đề nghị đăng ký ngay khi mở tài khoản mới tại Ngân hàng.

✓ Qua Mobile Banking/SMS Banking:

Là dịch vụ ngân hàng điện tử được sử dụng rộng rãi hiện nay, dưới hình thức thanh toán trực tuyến qua mạng điện thoại di động; Ứng dụng Mobile/SMS banking của ngân hàng hoặc đơn vị thu hộ tiền điện được quy định riêng khi giao dịch thanh toán tiền điện.

Quý khách liên hệ các điểm giao dịch gần nhất hoặc tổng đài của ngân hàng để được hướng dẫn cách thức thanh toán tiền điện.

✓ Qua Internet Banking/Thanh toán trực tuyến

- Với máy tính kết nối internet (Khách hàng đã đăng ký dịch vụ internet banking với Ngân hàng)
- Khách hàng chủ động truy cập website của ngân hàng.
- Vào mục: **Thanh toán hóa đơn** → **Chọn mục trả tiền điện**
- Chọn nhà cung cấp là: Tổng công ty Điện lực TP.HCM và nhập Mã khách hàng (PE1400...) cần thanh toán.
- Thanh toán.

*** Tất cả các hình thức thanh toán qua ngân hàng trên, khách hàng chỉ cần liên hệ đăng ký với ngân hàng 01 lần duy nhất và hoàn toàn miễn phí.**

**CÔNG TY ĐIỆN LỰC TÂN BÌNH
TRÂN TRỌNG THÔNG BÁO**



THÔNG BÁO QUY ĐỊNH GIÁ ĐIỆN CHO NGƯỜI THUÊ NHÀ ĐỂ Ở

1. Một số quy định về giá điện cho sinh viên và người lao động thuê nhà để ở theo Thông tư số 25/2018/TT-BCT ngày 12/9/2018 của Bộ Công Thương (Có hiệu lực từ ngày 26/10/2018):

- Trường hợp bên thuê nhà có hợp đồng thuê nhà từ 12 tháng trở lên và có đăng ký tạm trú thì chủ nhà trực tiếp ký hợp đồng mua bán điện *hoặc* đại diện bên thuê nhà ký hợp đồng mua bán điện khi có cam kết thanh toán tiền điện của chủ nhà.
- Trường hợp cho thuê nhà dưới 12 tháng và chủ nhà không thực hiện kê khai được đầy đủ số người sử dụng điện thì áp dụng giá bán lẻ điện sinh hoạt của bậc 3 (từ 101 - 200 kWh) cho toàn bộ sản lượng điện đo đếm được.
- Trường hợp chủ nhà kê khai được đầy đủ số người sử dụng điện thì cứ 4 người được tính là một hộ sử dụng điện để tính số định mức áp dụng giá bán lẻ điện sinh hoạt, cụ thể: 1 người được tính là 1/4 định mức, 2 người được tính là 1/2 định mức, 3 người được tính là 3/4 định mức, 4 người được tính là 1 định mức. Khi có thay đổi về số người thuê, chủ nhà có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Bên bán điện để điều chỉnh định mức đúng quy định.
- Chủ nhà trọ có trách nhiệm thu tiền điện của người thuê nhà theo **đúng giá bán lẻ điện trong hóa đơn tiền điện** hàng tháng do Công ty Điện lực phát hành; chủ nhà trọ được phép thu hồi phần chênh lệch giữa số tiền ghi trong hóa đơn tiền điện của Công ty Điện lực và tổng tiền thu được của người ở trọ để bù đắp cho phần tổn thất điện năng, chi phí chiếu sáng và bơm nước dùng chung, nhưng không được vượt quá tiền điện ghi trong hóa đơn tiền điện.
- Bên bán điện có quyền kiểm tra, yêu cầu Bên mua điện xuất trình sổ đăng ký tạm trú để xác định số người tính số định mức dùng chung.
- Trường hợp Bên mua điện kê khai không đúng số người thuê hoặc không khai báo cho Công ty Điện lực khi người thuê nhà đã chuyển đi, dẫn đến số định mức dùng chung nhiều hơn thực tế thì **Bên bán điện có quyền yêu cầu bồi thường** (thực hiện truy thu tiền điện và phạt vi phạm hợp đồng).

2. Chế tài xử phạt vi phạm hành chính đối với chủ nhà trọ thu tiền giá cao hơn so với quy định:

- Điều 12 khoản 6 của Nghị định số 134/2013/NĐ-CP ngày 17/10/2013 quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực điện lực, an toàn đập thủy điện, sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả: **Phạt tiền từ 7.000.000 đồng đến 10.000.000 đồng** đối với người cho thuê nhà **thu tiền điện của người thuê nhà cao hơn giá quy định** trong trường hợp mua điện theo giá bán lẻ điện để phục vụ mục đích sinh hoạt.

❖ Công ty Điện lực Tân Bình thông báo **giá bán lẻ điện bậc thang** cho mục đích sinh hoạt được áp dụng kể từ ngày 01/12/2017 theo Quyết định số 4495/QĐ-BCT ban hành ngày 30/11/2017 của Bộ Công thương như sau (chưa bao gồm thuế GTGT):

Mức sử dụng của 01 hộ trong tháng (kWh)	Giá bán điện <u>chưa</u> thuế (đồng/kWh)	Giá bán điện <u>gồm</u> thuế (đồng/kWh)
Bậc 1: Cho kWh từ 0 - 50	1549	1703,9
Bậc 2: Cho kWh từ 51 - 100	1600	1760,0
Bậc 3: Cho kWh từ 101 - 200	1858	2043,8
Bậc 4: Cho kWh từ 201 – 300	2340	2574,0
Bậc 5: Cho kWh từ 301 – 400	2615	2876,5
Bậc 6: Cho kWh từ 401 trở lên	2701	2971,1

❖ Hướng dẫn tải **app EVNHCMC CSKH** trên điện thoại di động (*để đăng ký, liên hệ, thanh toán tiền điện trực tuyến, tư vấn sử dụng điện hoàn toàn miễn phí*):

- Truy cập website <http://cskh.hcmptc.vn/ungdungdidong> để tải APP chăm sóc khách hàng về điện thoại di động như sau:
 - ✓ Tải về từ Google Play nếu thiết bị quý khách sử dụng hệ điều hành Android
 - ✓ Tải về từ App Store nếu thiết bị quý khách sử dụng hệ điều hành iOS
 - ✓ Tải từ Windows Store nếu thiết bị quý khách sử dụng hệ điều hành Windows Phone
- Nhấn nút tải/ cài đặt → Thoát ra màn hình chính, nhấn vào EVNHCMC CSKH (*biểu tượng ngôi sao 4 cánh của ngành điện*) → Nhập số điện thoại và Mã khách hàng (PE14000...) → Nhấn nút **Thêm** → Nhấn tiếp tục để hoàn tất.

❖ Quý khách cũng có thể cài đặt chương trình chăm sóc khách hàng của Tổng công ty điện lực trên **Zalo** bằng cách:

Đăng nhập Zalo → Gõ chữ **EVNHCMC** trong ô tìm kiếm → Chương trình sẽ hiển thị ra chữ **TCT Điện lực TPHCM – EVNHCMC** → **Quan tâm** → Thoát ra màn hình chính, nhấn vào biểu tượng **TCT Điện lực TPHCM - EVNHCMC** trên màn hình (trong Zalo) → vào tra cứu → vào đăng ký thông tin → nhập **Mã khách hàng (PE14000...)** và **số điện thoại** → kiểm tra và lưu.

Quý khách hàng liên hệ với Điện lực qua các hình thức sau:

- Trang web Chăm sóc khách hàng: <http://cskh.hcmptc.vn>
- Qua **app EVNHCMC CSKH** (Xem hướng dẫn cài đặt nêu trên)
- Tổng đài TT Chăm sóc khách hàng: **1900.54.54.54**